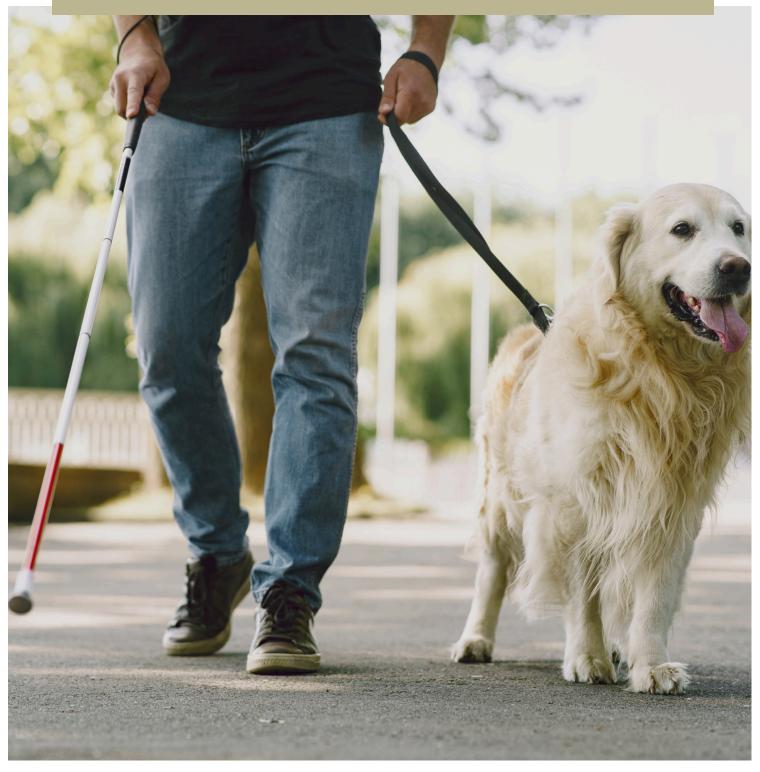
Brochure tourisme handicap & handicap

OFFICE DE TOURISME - VITRINE DES MÉTIERS D'ART







L'Office de Tourisme - Vitrine des Métiers d'art de Villedieu Intercom est labellisé "Tourisme & Handicap" pour les 4 types de handicaps depuis 2020.



Accès

- □ **Arrêts de bus** situés Place des costils (face à l'Office de tourisme) et gare SNCF ligne 306 du réseau NOMAD (Saint-Lô-Avranches)
- □ **Arrêt gare SNCF** (à 1 km de l'Office de tourisme, 150m de dénivelé) ligne Paris-Granville.
- □ Places de parking à proximité comprenant des places PMR

L'accueil des 4 différents types de handicaps



Handicap moteur

Deux chaises sont disponibles au sein de l'office. L'Office de Tourisme est accessible pour les personnes à mobilité réduite. La porte d'entrée est automatique et s'ouvre latéralement.

Dans l'Office de Tourisme, il n'y a pas de marches, aucune pente à l'entrée ni dans l'espace d'exposition.





La borne de l'accueil possède un espace d'accueil aux personnes en fauteuil.

Une borne d'information 24/24h est mise à disposition à l'extérieur de l'office de tourisme. Cette borne peut être mise à hauteur des personnes en fauteuil. Les normes d'accessibilité ont été appliquées dans les toilettes présentes à l'arrière du bâtiment.



Handicap mental

Des guides touristiques et parcours historiques en Français simplifié sont mis à disposition à l'accueil.



Handicap visuel

Dans notre office de tourisme, une bande de guidage facilite l'accès à la borne d'accueil depuis l'entrée.

La porte d'entrée est automatique et s'ouvre latéralement.



Les vitres sont signalées par des bandes blanches.

Dans l'espace accueil, un système d'icônes permet un accès plus facile à l'information. L'espace d'accueil est doté de stores pour limiter les contre-jours.

Les chiens guides d'aveugles sont autorisés au sein de l'office de tourisme.







Des parcours historiques en braille et grands caractères avec images thermo gonflées sont disponibles à l'accueil (possibilité d'emprunt moyennant une caution pour une visite en autonomie).

Des guides touristiques en braille ainsi que des guides touristiques en grands caractères sont consultables à l'accueil.

Notre site internet possède une option d'agrandissement des textes pour les personnes malvoyantes ; cette option est signalée par « A- » et « A+ ».

3

Handicap auditif

Une boucle magnétique permet au personnel de l'Office de Tourisme d'être entendu dans toutes les pièces de la structure et un amplificateur installé à l'accueil permet aux conseillers en séjour d'être mieux entendus lors de la prise de renseignements.

Une ardoise est mise à disposition à l'accueil afin de permette aux personnes sourdes ou malentendantes de communiquer par écrit avec les conseillers en séjour.

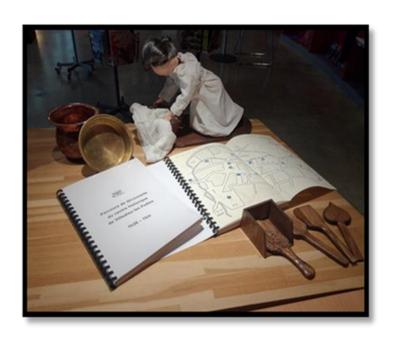


Des visites adaptées

Les visites proposées par l'Office de Tourisme permettent de découvrir le patrimoine et l'histoire de la ville avec un guide conférencier. Pour rendre accessible à tous nos visites, l'Office de Tourisme a acquis différents outils afin de faciliter la compréhension et améliorer le confort de visite.

Listes des outils acquis par l'Office de Tourisme

1. Un équipement pédagogique et tactile comprenant un guide découverte en braille et gros caractères avec visuels et dessins thermo gonflés, un chaudron et une poêle à bouillie miniaturisés, une scène de lavoir permettant d'illustrer la visite et faciliter la compréhension des personnes ayant une déficience visuelle ou intellectuelle.



- 2. Un parcours historique en Facile à lire et à Comprendre (FALC) permettant de découvrir la ville en visite accompagnée ou en autonomie pour les personnes ayant une déficience intellectuelle.
- 3. 5 boucles magnétiques portatives et une ardoise permettant d'améliorer le confort d'écoute et de compréhension des malentendants.



Les sites et visites adaptées

Découverte de la ville

Un guide de visite en Français simplifié est disponible à l'accueil de l'Office de Tourisme.

Durée: 1h30

Contenu : Départ à l'Office de Tourisme - Vitrine des Métiers d'Art, présentation de l'histoire, du Patrimoine (église Notre-Dame) et de la vie artisanale (métiers du cuivre, dentelle et découverte des cours-ateliers).



Accessibilité:

- Handicap moteur (possible adaptation du parcours),
- □ Handicap visuel (remarque : l'Office possède 3 livrets en braille et gros caractères),
- □ Handicap mental: miniatures d'objets et guide en FALC,
- Handicap auditif : l'Office possède 5 boucles magnétiques portatives





<u>Exposition-vente dans la Vitrine</u> <u>des Métiers d'Art à l'Office de Tourisme</u>

Durée: Libre

Contenu : Exposition-vente d'artisanat d'art. Observez les créations d'une quinzaine d'artisans réunis lors de 3 expositions thématiques par an et découvrez leurs techniques, parcours et inspirations grâce aux cartels.

Accessibilité:



- Handicap moteur : passage possible pour les fauteuils roulants
- Handicap auditif : l'Office possède une boucle magnétique



La Fonderie de Cloches CORNILLE-HAVARD

Durée: 45 min

Contenu : Visite de l'atelier de fonderie de cloches, découverte du métier de fondeur et de ses techniques. Durant la visite, vous apprendrez comment les cloches sont fabriquées.

Accessibilité:

- □ Handicap moteur : Pas de marches, tout le parcours de visite est de plain-pied et accessible aux fauteuils roulants, y compris la boutique. Nous disposons de toilettes spacieuses aménagés pour ce handicap.
- 🛮 Handicap auditif : Boucle magnétique à l'accueil.

Texte de visite écrit.

- □ Handicap visuel : Avant la visite : maquette tactile représentant l'atelier de fabrication, avec explications écrites et en braille. Cloches à toucher dans la cour.
- □ Handicap mental : visite adaptée par les guides.

Les visites de l'atelier sont réalisées par des guides sensibilisés aux handicaps. Les visites sont donc adaptées selon le type de handicap, pour répondre au mieux aux attentes. En amont de la visite, il y a une partie en extérieur avec des cloches à essayer et à toucher, ceci pour tous les publics.

Zoo de Champrépus

Contenu : Découverte du parc, ses jardins et ses 60 espèces d'animaux.

Accessibilité:

Un registre d'accessibilité est à votre disposition à l'accueil du parc. Présence d'une caisse prioritaire pour les personnes en situation de handicap. Un plan du parc répondant aux critères d'accessibilité est disponible à l'accueil. Les différents équipements sont matérialisés par des pictogrammes.

Handicap moteur: Parking accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR) à proximité de l'entrée. Prêt de fauteuils roulants: deux fauteuils roulants sont à disposition gratuitement à l'accueil (réservation conseillée). Pour la visite du premier parc, possibilité d'assistance de la part du personnel du parc pour franchir la passerelle pour les personnes à mobilité réduite ou en fauteuil roulant (système de boitier à clé, renseignements à l'accueil).





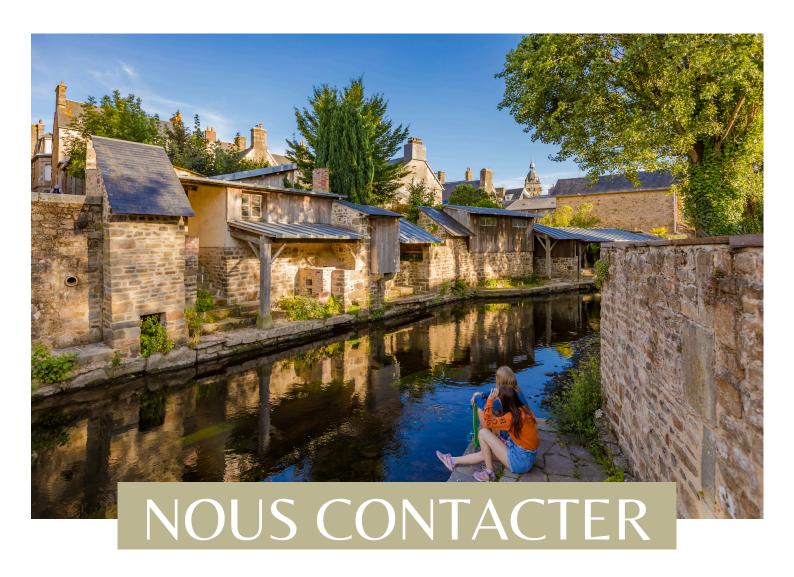
Parcours : 95% des allées sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour les endroits inaccessibles, suivre les itinéraires de contournement signalés sur le parcours.

Des caméras qui diffusent en direct les animaux sur un écran sont disponibles sous l'abri du deuxième observatoire.

Des toilettes accessibles sont disponibles dans tous les points sanitaires (premier parc, deuxième parc et restaurant).

□ Handicap visuel: Le parc est accessible uniquement aux chiens guide et chiens d'assistance. Pour des raisons de sécurité, possibilité de garde du chien ou accompagnement d'un membre de l'équipe lors de votre visite vous sera proposé. Merci de nous informer si possible en avance de votre visite, afin de mieux organiser votre accueil.





OFFICE DE TOURISME - VITRINE DES MÉTIERS D'ART

8 Place des Costils 50800 Villedieu-les-Poêles

02 33 61 05 69 accueil@villedieutourisme.fr www.villedieutourisme.fr

Crédits photos: Anibas Photography - Sabina LORKIN / Office de Tourisme de Villedieu Intercom

