

# Guide du partenaire

OFFICE DE TOURISME – VITRINE DES MÉTIERS D'ART





# VILLEDIEU INTERCOM

## Chiffres-clés



27

Communes faisant partie de l'intercommunalité



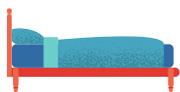
293,9

Superficie en km<sup>2</sup> du territoire



6

Entreprises labellisées  
Entreprises du Patrimoine Vivant



78 912

Nuitées consommées en 2022



1

Office de tourisme intercommunal basé à Villedieu-les-Poêles



1

Commune labellisée  
Ville & Métiers d'Art

# L'Office de Tourisme

VITRINE DES MÉTIERS D'ART



...est un Établissement Public à caractère Industriel et Commercial, créé en 2016. L'Office de tourisme est labellisé "Tourisme & Handicap" et classé catégorie 3. Nous accueillons nos visiteurs toute l'année : du lundi au samedi d'octobre à mai, et tous les jours de juin à septembre. Notre équipe répond à toute demande concernant Villedieu-les-Poêles et ailleurs en Normandie.

**À disposition dans l'Office de tourisme :** des conseils avisés, des brochures, une borne d'information 24h/24, une boutique, un service billetterie, un accès wi-fi gratuit. L'Office de tourisme a une particularité : c'est aussi une vitrine pour les artisans d'art !

## QUELQUES STATISTIQUES...



18 993

Visiteurs accueillis en 2022



50 000

Visiteurs annuels  
sur notre site web



1 671

Abonnés sur Instagram



2 800

Abonnés sur Facebook



120

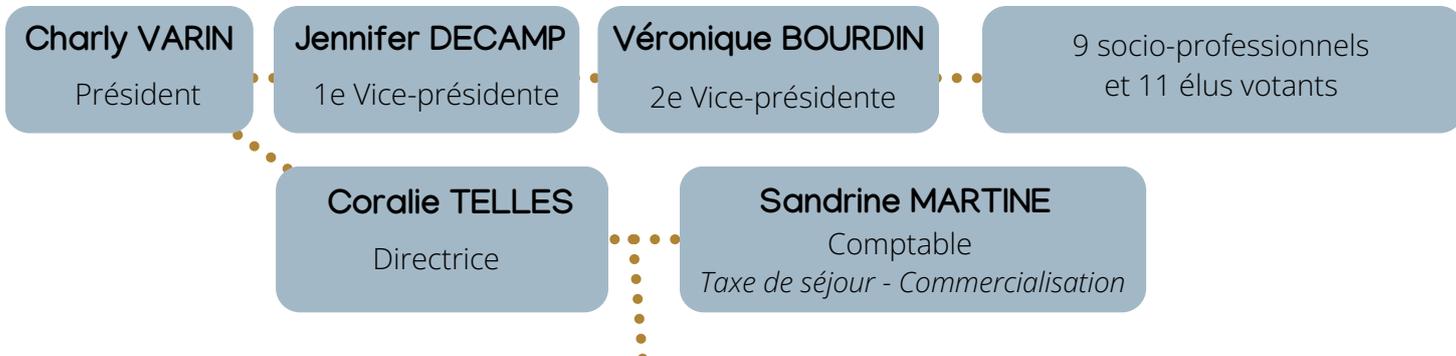
Partenaires en 2023  
Tous domaines confondus



10 000

Guides touristiques édités  
en 2023

# Qui sommes-nous ?



## ACCUEIL



De gauche à droite :  
Anaïs LEMARCHANDEL, Juliette BIGO JEANNE,  
Lucie CLÉRAUX, Coralie HELAINE, Sandrine MARTINE



# Nos missions



- **Accueillir**, informer, conseiller nos visiteurs
- **Promouvoir** le territoire
- **Animer** un réseau de professionnels du tourisme
- **Commercialiser** des produits touristiques
- **Contribuer** au développement du tourisme et de l'attractivité du territoire
- **Observer** les statistiques touristiques et en rendre compte
- **Promouvoir les métiers d'art** à travers la vitrine des métiers d'art (3 expositions-ventes organisées par an)

## ET CONCRÈTEMENT ?



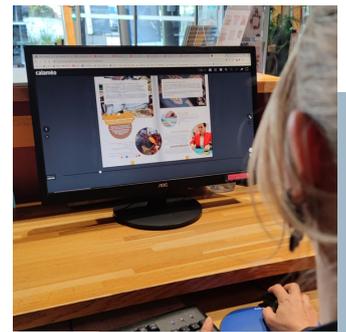
### ACCUEIL

Conseils personnalisés en français et en langues étrangères ; accès wifi gratuit ; espace brochures en libre-service ; un espace boutique ; une vitrine des métiers d'art ; accueil des personnes en situation de handicap...



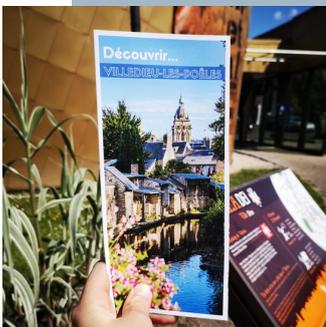
### PROMOTION | ANIMATION

Participation à des salons, développement des relations presse, campagnes publicitaires, diffusion des infos et animations locale ; service billetterie ; organisation de visites guidées et animations ; commercialisation



### NUMÉRIQUE

Site web disponible en 2 langues (français et anglais) ; présence sur les réseaux sociaux ; newsletter mensuelle ; borne d'information extérieure accessible 24h/24 ; un espace pro...



### ÉDITION

Guide touristique édité annuellement, documentation d'appel de destination pour les salons ; agenda des manifestations ; topoguides de randonnée ; brochure groupes ; brochures spécialisées : en FALC, grands caractères et braille...

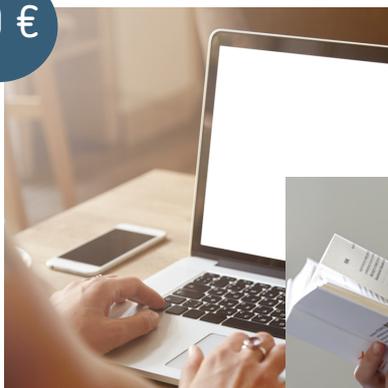
# Nos prestations

P A C K 1

## VISIBILITÉ NUMÉRIQUE

- **Site web** : encart dédié à votre structure avec vos coordonnées + 1 descriptif de votre choix + des photos + liens vers votre site internet et vos réseaux sociaux
- **Borne 24h/24\*** : publication de vos coordonnées complètes, via votre fiche de la base de données touristiques régionales

50 €



P A C K 2

## VISIBILITÉ PAPIER

- **Guide touristique** : publication de vos coordonnées & infos pratiques + 1 photo de votre choix

90 €



120 €

P A C K 3

## VISIBILITÉ PAPIER + NUMÉRIQUE

- **Guide touristique** : publication de vos coordonnées & infos pratiques + 1 photo de votre choix
- **Site web** : encart dédié à votre structure avec vos coordonnées + 1 descriptif de votre choix + des photos + liens vers votre site internet et vos réseaux sociaux
- **Borne 24h/24\*** : publication de vos coordonnées complètes

*\*Pour les hôtels et chambres d'hôtes : affichage de vos disponibilités par système d'appel sur la borne d'information 24h/24, de juin à septembre.*

## POUR TOUT PACK CHOISI :

- Mise à disposition de vos brochures en libre-service
- Publications sur nos réseaux sociaux, nos articles web
- Promotion de votre organisme sur les salons et auprès de nos partenaires (CRT, CDT...)
- Accompagnement personnalisé
- Accès à l'espace pro et aux outils dédiés
- Diffusion de vos animations
- Newsletter (uniquement si vous y êtes abonné)

Note pour les activités multiples (ex : hôtel/restaurant ; gîte/chambres d'hôtes...) : Pour publier plusieurs encarts, vous devrez choisir 1 pack par activité. Les packs supplémentaires seront **remisés à -50%**.

# Devenir partenaire

## COMMENT PROCÉDER ?

- Je choisis le pack qui m'intéresse, je pose mes questions éventuelles à l'équipe de l'Office de tourisme.
- Je télécharge et remplis ma fiche d'adhésion 2023 puis la fait parvenir à l'Office de tourisme **avant le 31/10/2023**, soit par email, par voie postale ou directement à l'accueil.
- Je mets à jour mes informations en ligne\*, via la consultation web envoyée le 03/10/2023, **avant le 15/10/2023**. Ce sont ces informations qui figureront sur les supports choisis.
- En fonction du pack choisi, je fais parvenir des photos de ma structure de mon choix **avant le 31/10/2023** par email à [tourisme@villedieuintercom.fr](mailto:tourisme@villedieuintercom.fr)
- L'Office de tourisme me fera parvenir mon encart (novembre-décembre). Je relis ces informations et effectue des modifications si nécessaire. Si tout va bien, je valide mon encart auprès de l'équipe.

*\* Sauf hébergements labellisés Gîtes de France.*

*Si vous rencontrez des difficultés, contactez-nous pour convenir d'un rendez-vous*



## ET POUR LE PAIEMENT ?

Le paiement peut s'effectuer par plusieurs biais :

- Par chèque, en une ou plusieurs fois (auquel cas, nous contacter pour en convenir ensemble)
- Par carte bleue,
- Par virement bancaire.

Tout règlement devra être effectué entre le 1er janvier et dans les 2 mois suivants la réception du guide touristique.

Les chèques ne seront pas encaissés avant le mois de février.



## POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

- Étendre votre visibilité
- Développer votre réseau professionnel
- Bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans le développement de votre structure : labellisation, classement, réglementation...
- Être acteur du développement touristique et de l'attractivité du territoire
- Bénéficier d'une information à jour et d'outils pratiques : espace pro, statistiques, documents pro, newsletter...



# NOUS CONTACTER

OFFICE DE TOURISME – VITRINE DES MÉTIERS D'ART

8 Place des Costils  
50800 Villedieu-les-Poêles

02 33 61 05 69  
[accueil@villedieutourisme.fr](mailto:accueil@villedieutourisme.fr)  
[www.villedieutourisme.fr](http://www.villedieutourisme.fr)

Crédits photos : Anibas Photography - Sabina LORKIN / Office de Tourisme de Villedieu Intercom



**VILLEDIEU**  
TOURISME