

Guide du partenaire

OFFICE DE TOURISME – VITRINE DES MÉTIERS D'ART





VILLEDIEU INTERCOM

Chiffres-clés



27

Communes faisant partie de l'intercommunalité



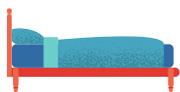
293,9

Superficie en km² du territoire



6

Entreprises labellisées
Entreprises du Patrimoine Vivant



71 676

Nuitées consommées en 2023



1

Office de tourisme intercommunal basé à Villedieu-les-Poêles



1

Commune labellisée
Ville & Métiers d'Art

L'Office de Tourisme

VITRINE DES MÉTIERS D'ART



...est un Établissement Public à caractère Industriel et Commercial, créé en 2016. L'Office de tourisme est labellisé "Tourisme & Handicap" et classé catégorie 2. Nous accueillons nos visiteurs toute l'année : du lundi au samedi d'octobre à mai, et tous les jours de juin à septembre. Notre équipe répond à toute demande concernant Villedieu-les-Poêles et ailleurs en Normandie.

À disposition dans l'Office de tourisme : des conseils avisés, des brochures, une borne d'information 24h/24, une boutique, un service billetterie, un accès wi-fi gratuit. L'Office de tourisme a une particularité : c'est aussi une vitrine pour les artisans d'art !

QUELQUES STATISTIQUES...



18 252

Visiteurs accueillis en 2023



50 000

Visiteurs annuels
sur notre site web



1 831

Abonnés sur Instagram



4 168

Abonnés sur Facebook



143

Partenaires en 2024
Tous domaines confondus



10 000

Guides touristiques édités
en 2024

Qui sommes-nous ?

Charly VARIN
Président

Jennifer DECAMP
1ère Vice-présidente

Nicolas GUILLAUME
2e Vice-président

9 socio-professionnels
et 11 élus votants

Coralie HELAINE
Directrice

Sandrine MARTINE
Comptable
Taxe de séjour - Commercialisation

ACCUEIL

Lucie CLÉRAUX
*Boutique - Statistiques
Commercialisation*

Juliette BIGO JEANNE
*Communication
Base de données Tourinsoft*

Anaïs LEMARCHANDEL
*Documentation
Tourisme Vert*

De gauche à droite :

Anaïs LEMARCHANDEL, Juliette BIGO JEANNE,
Lucie CLÉRAUX, Coralie HELAINE, Sandrine MARTINE



Nos missions



- **Accueillir**, informer, conseiller nos visiteurs.
- **Promouvoir** le territoire.
- **Animer** un réseau de professionnels du tourisme.
- **Commercialiser** des produits touristiques.
- **Contribuer** au développement du tourisme et de l'attractivité du territoire.
- **Observer** les statistiques touristiques et en rendre compte.
- **Promouvoir les métiers d'art** à travers la vitrine des métiers d'art (3 expositions-ventes organisées par an).

ET CONCRÈTEMENT ?



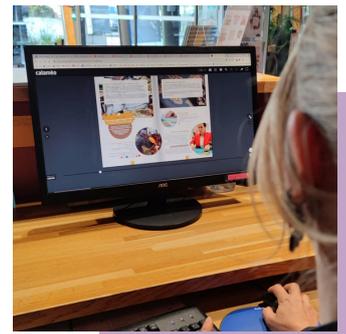
ACCUEIL

Conseils personnalisés en français et en langues étrangères ; accès wifi gratuit ; espace brochures en libre-service ; un espace boutique ; une vitrine des métiers d'art ; accueil des personnes en situation de handicap...



PROMOTION | ANIMATION

Participation à des salons, développement des relations presse, campagnes publicitaires, diffusion des infos et animations locales ; service billetterie ; organisation de visites guidées et animations ; commercialisation...



NUMÉRIQUE

Site web refondu totalement en 2024, disponible en 5 langues ; présence sur les réseaux sociaux ; newsletter mensuelle ; borne d'information extérieure accessible 24h/24 ; un espace pro...



ÉDITION

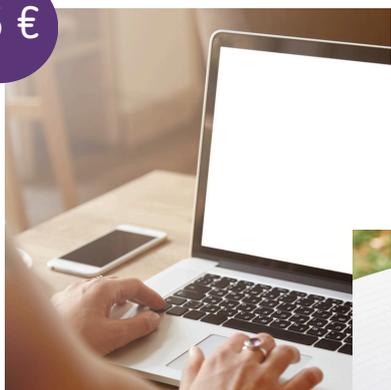
Guide touristique édité annuellement, documentation d'appel de destination pour les salons ; agenda des manifestations ; topoguides de randonnée ; brochure groupes ; brochures spécialisées : en FALC, grands caractères et braille...

Nos prestations

VISIBILITÉ NUMÉRIQUE

- **Site web** : encart dédié à votre structure avec vos coordonnées + 1 descriptif de votre choix + des photos + liens vers votre site internet et vos réseaux sociaux
- **Borne 24h/24** : publication de vos coordonnées complètes, via votre fiche de la base de données touristiques régionales

55 €



125 €

Note pour les activités multiples (ex : hôtel/restaurant ; gîte/chambres d'hôtes...) : Pour publier plusieurs encarts, vous devrez choisir 1 pack par activité. Les packs supplémentaires seront **remisés à -50%**.

POUR TOUT PACK CHOISI :

- Mise à disposition de vos brochures en libre-service.
- Publications sur nos réseaux sociaux, nos articles web.
- Promotion de votre organisme sur les salons et auprès de nos partenaires (CRT, CDT...).
- Accompagnement personnalisé.
- Accès à l'espace pro et aux outils dédiés.
- Diffusion de vos animations.
- Newsletter (uniquement si vous y êtes abonné).

VISIBILITÉ PAPIER + NUMÉRIQUE

- **Guide touristique** : publication de vos coordonnées & infos pratiques + 1 photo de votre choix
- **Site web** : encart dédié à votre structure avec vos coordonnées + 1 descriptif de votre choix + des photos + liens vers votre site internet et vos réseaux sociaux
- **Borne 24h/24** : publication de vos coordonnées complètes

Devenir partenaire

COMMENT PROCÉDER ?

- Je choisis le pack qui m'intéresse, je pose mes questions éventuelles à l'équipe de l'Office de tourisme.
- Je télécharge et remplis mon formulaire de partenariat 2025 puis le fait parvenir à l'Office de tourisme **avant le 18/11/2024**, soit par email, par voie postale ou directement à l'accueil.
- Je mets à jour mes informations en ligne*, via la consultation web envoyée le 14/10/2024, **avant le 25/10/2024**. Ce sont ces informations qui figureront sur les supports choisis.
- Je fais parvenir des photos de ma structure de mon choix **avant le 18/11/2024** par email à contact@villedieutourisme.fr
- L'Office de tourisme me fera parvenir mon encart (novembre-décembre). Je relis ces informations et effectue des modifications si nécessaire. Si tout va bien, je valide mon encart auprès de l'équipe.

** Sauf hébergements labellisés Gîtes de France.*

Si vous rencontrez des difficultés, contactez-nous pour convenir d'un rendez-vous.



ET POUR LE PAIEMENT ?

Le paiement peut s'effectuer par plusieurs biais :

- par chèque, en une ou plusieurs fois (auquel cas, nous contacter pour en convenir ensemble) ;
- par carte bleue ;
- par virement bancaire.

Tout règlement devra être effectué entre le 1er janvier et le 30 avril. Les chèques ne seront pas encaissés avant le mois de février.



POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

- Étendre votre visibilité.
- Développer votre réseau professionnel.
- Bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans le développement de votre structure : labellisation, classement, réglementation...
- Être acteur du développement touristique et de l'attractivité du territoire.
- Bénéficier d'une information à jour et d'outils pratiques : espace pro, statistiques, documents pro, newsletter...



NOUS CONTACTER

OFFICE DE TOURISME – VITRINE DES MÉTIERS D'ART

8 Place des Costils
50800 Villedieu-les-Poêles

02 33 61 05 69
contact@villedieutourisme.fr
www.villedieutourisme.com

Crédits photos : Anibas Photography - Sabina LORKIN / Office de Tourisme de Villedieu Intercom



VILLEDIEU
TOURISME